

АВТОРЛЫҚ БАҒДАРЛАМА

Оқыту сапасын басқару: білім беру нәтижелерін ішкі бақылау және талдау жүйесі



Кадирова Салтанат Сатышовна

«Оқыту сапасын басқару: білім беру нәтижелерін ішкі мониторинг және
талдау жүйесі» авторлық бағдарламасы

2025-2026 оқу жылы

Рецензенттер:

Нұрғали Жұман, басшы-менеджер, Түркістан облысы білім басқармасының «Шардара ауданының білім бөлімі» мемлекеттік мекемесінің әдістемелік кабинетінің меңгерушісі.

Ю.Н.Акенчист - Түркістан облысы білім басқармасының «Шардара ауданының білім бөлімі» мемлекеттік мекемесінің жетекші әдіскері, педагог-зерттеуші, педагогика ғылымдарының магистрі

Тақырып бойынша авторлық бағдарлама: «Оқыту сапасын басқару: білім беру нәтижелерін ішкі бақылау және талдау жүйесі», /автор С.С.Кадирова/ - Шардара.қ, 2026 жыл, 33 бет

Авторлық бағдарлама «Оқыту сапасын басқару: білім беру нәтижелерін ішкі мониторинг және талдау жүйесі» білім беру сапасын арттыру мен мектептегі басқару қызметін жетілдіруге бағытталған. Бағдарлама оқушылардың оқу жетістіктерін, педагогтардың кәсіби қызметін және басқарушылық шешімдердің тиімділігін бағалайтын ішкі мониторинг жүйесін құруды көздейді. Ол деректерге негізделген басқаруды қамтамасыз етіп, оқу үдерісіндегі проблемаларды анықтауға және әдістемелік қолдау көрсетуге мүмкіндік береді. Негізгі бағыттары - білім сапасын объективті бағалау, педагогтердің талдамалық мәдениетін дамыту және мониторинг нәтижелері бойынша басқарушылық шешімдер қабылдау жүйесін қалыптастыру. Бағдарлама үш кезеңде (дайындық, негізгі, қорытынды кезең) жүзеге асырылады және цифрлық технологияларды кеңінен қолдануға негізделген. Нәтижесінде мектептің басқару тиімділігі артып, педагогтердің кәсіби құзыреттілігі мен оқушылардың оқу жетістіктері жоғарылайды.

Мазмұны

Аннотация.....	5
Түсіндірме жазба.....	6 - 9
I. Ұйымдастырушылық-нормативтік бағыт.....	10 - 15
II. Оқу сапасын мониторингтеу көрсеткіштері мен формаларын анықтау.....	15 - 27
Семинар-практикумы.....	27 - 29
Қорытынды	29 - 33
Интернет көздерінің тізімі.....	33

Аннотация

«Оқыту сапасын басқару: білім беру нәтижелерін ішкі мониторингілеу және талдау жүйесі» авторлық бағдарламасы Қазақстан Республикасының Білім беру жүйесін жаңғырту жағдайында директордың оқу ісі жөніндегі орынбасарының басқару қызметін жетілдіру мақсатында әзірленді. Қазіргі жағдайда білім беру сапасын арттыру мемлекеттік саясаттың басым бағыты және білім беру ұйымы тиімділігінің негізгі көрсеткіші болып табылады.

Бағдарлама мектепте оқушылардың білім беру нәтижелерін, педагогтардың кәсіби қызметін және басқарушылық шешімдердің тиімділігін объективті бағалауды қамтамасыз ететін, оқыту сапасының ішкі мониторингінің тұтас, ғылыми негізделген жүйесін құруға және енгізуге бағытталған. Жаңартылған білім беру мазмұнына көшу, функционалдық сауаттылықтың рөлін күшейту және мектепті цифрлық трансформациялау жағдайында сенімді аналитикалық деректер негізінде басқару қажеттілігі артады.

Ішкі мониторинг жүйесі проблемаларды уақтылы анықтауға, оқу жетістіктерінің динамикасын талдауға, педагогикалық тапшылықтарды анықтауға және атаулы әдістемелік көмекті жоспарлауға мүмкіндік беретін басқару құралы ретінде қарастырылады. Бағдарламада мониторингтің нормативтік-әдістемелік базасын құруға, оқыту сапасының бірыңғай көрсеткіштерін қалыптастыруға, цифрлық технологияларды қолдана отырып, диагностика құралдары мен ақпаратты өңдеу тетіктерін әзірлеуге ерекше назар аударылды.

Бағдарлама үш негізгі бағытқа бағытталған: білім беру сапасын бағалаудың объективтілігін арттыру, педагогтердің Талдамалық мәдениетін дамыту және мониторинг нәтижелеріне негізделген басқарушылық шешімдер жүйесін қалыптастыру. Бағдарламаны іске асыру бастапқы, аралық және қорытынды диагностиканы жүргізуді, оқу жетістіктерін үнемі талдауды, педагогтерге әдістемелік қолдауды ұйымдастыруды, сондай-ақ деректерді өңдеу және визуализациялау үшін цифрлық ресурстарды (Google Forms, Excel, Power BI) пайдалануды көздейді.

Бағдарламаның маңызды бөлігі педагогикалық диагностика және аналитика саласындағы педагогтердің кәсіби құзыреттілігін арттыру үшін жағдайлар жасау болып табылады. Педагогикалық кеңестер, семинарлар, әдістемелік кездесулер мен тәлімгерлік жүйесі арқылы педагогикалық рефлексия және білім беру нәтижелерінің сапасы үшін жауапкершілік мәдениеті қалыптасады.

Бағдарламаны іске асыру үш кезеңде жүзеге асырылады: Дайындық (нормативтік-ұйымдастырушылық), негізгі (практикалық іске асыру және сүйемелдеу) және жалпылау (тиімділікті бағалау және түзету). Бұл тәсіл мониторинг жүйесін біртіндеп енгізуді, оны белгілі бір мектептің жағдайына бейімдеуді және білім беру сапасын тұрақты арттыруды қамтамасыз етеді.

Бағдарламаны іске асырудың күтілетін нәтижелері: оқыту сапасының ішкі мониторингінің қолданыстағы жүйесін құру, білім беру процесінің

басқарылу деңгейін арттыру, оқушылардың оқу жетістіктерінің өсуі, педагогтердің. Талдамалық құзыреттілігін дамыту және олардың кәсіби уәждемесін арттыру болып табылады. Ұзақ мерзімді перспективада бағдарлама мектептің заманауи моделін қалыптастыруға ықпал етеді, мұнда оқыту сапасын басқару деректерге негізделген, ал білім беру ортасы ашық, нәтижелі және әр оқушының жетістігіне бағытталған болады.

Осылайша, ұсынылған авторлық бағдарлама директордың оқу ісі жөніндегі орынбасарының басқару қызметінің тәжірибеге бағытталған құралы болып табылады. Ол білім беру сапасын бағалау тәсілдерінде жүйелілікті қамтамасыз етеді, деректерді талдаудың инновациялық әдістерін біріктіруге мүмкіндік береді және білім беру нәтижелерін арттыруға және мектептің педагогикалық әлеуетін дамытуға бағытталған тиімді басқару шешімдерін қабылдау үшін негіз қалыптастырады.

Түсіндірме жазба

1. Бағдарламаның өзектілігі. Қазақстан Республикасының қазіргі заманғы білім беру жүйесі білім берудің жаңартылған мазмұны мен халықаралық стандарттарға сәйкес оқыту сапасын қамтамасыз етуге және жоғары білім беру нәтижелеріне қол жеткізуге бағытталған.

Директордың оқу жұмысы жөніндегі орынбасарының басқару қызметінің негізгі бағыттарының бірі білім беру үдерістерін объективті бағалауды, талдауды және басқаруды қамтамасыз ететін білім беру сапасының ішкі мониторингінің тиімді жүйесін енгізу болып табылады.

Деректерді жинау мен талдаудың бірыңғай жүйесінің болмауы, педагогикалық талдаудың жеткіліксіздігі және оқушылардың білім беру нәтижелерінің біркелкі требуюстігі оқыту сапасын басқарудың жүйелі тәсілін талап етеді.

2. Бағдарламаның мақсаты. Мектепте білім беру нәтижелерін басқаруды және білім беру сапасын арттыруды қамтамасыз ететін оқыту сапасының ішкі мониторингінің тиімді жүйесін құру және енгізу.

3. Бағдарламаның міндеттері

- Оқыту сапасының ішкі мониторингінің нормативтік-әдістемелік базасын әзірлеу.
- Білім беру нәтижелерінің сапасын бағалау көрсеткіштерін, критерийлері мен құралдарын анықтау.
- Оқушылардың оқу жетістіктері туралы деректерді жүйелі түрде жинауды, талдауды және түсіндіруді ұйымдастыру.
- Педагогикалық диагностика және талдау саласындағы педагогтердің құзыреттерін арттыру.

Мониторинг нәтижелері негізінде басқарушылық шешімдер қабылдауды қамтамасыз ету.

Педагогтерге атаулы әдістемелік қолдау көрсету арқылы білім беру сапасын арттыру.

4. Бағдарламаны іске асырудың негізгі бағыттары

- Ұйымдастырушылық-нормативтік бағыт
- Оқу сапасын ішкі мониторингі туралы ереже, талдау карталары және т.б. сияқты жергілікті актілерді әзірлеу және бекіту;
- Көрсеткіштер жүйесін және мониторинг түрлерін айқындау.

Аналитикалық-диагностикалық бағыт

- Бастапқы, аралық және қорытынды диагностика жүргізу;
- Бақылау жұмыстарының, БЖБ, ТЖБ, ҰБТ, МЖБ нәтижелерін талдау;
- Сыныптар, пәндер және педагогтар бойынша нәтижелердің салыстырмалы талдауы.

Әдістемелік бағыт

- Анықталған дефициттерді жоюға бағытталған әдістемелік жұмысты ұйымдастыру;
- Оқыту сапасының аналитикасы бойынша педагогикалық кеңестер, семинарлар, дөңгелек үстелдер өткізу;
- Педагогтарға жеке әдістемелік қолдау көрсету.

Ақпараттық-аналитикалық бағыт

- Мониторингтің цифрлық деректер базасын жүргізу;
- Аналитикалық есептер мен визуализацияларды (диаграммалар, рейтингтер, динамика) дайындау;
- Талдаудың электрондық құралдарын енгізу (Google Forms, Excel, Power BI).

Түзету-дамыту бағыты

- Оқушылардың жеке білім беру маршруттарын әзірлеу;
- Қосымша сабақтар мен кеңес беру жұмыстарын ұйымдастыру;
- Оқушылардың жеке жетістіктерінің динамикасын қадағалау.

Бағдарламаны іске асыру кезеңдері

Кезең	Мерзімі	Негізгі мазмұны	Күтілетін нәтиже
I. Дайындық кезеңі	2023 ж.	Оқу сапасы бойынша жұмыстың жағдайын талдау, жергілікті актілер мен мониторинг нысандарын әзірлеу	Нормативтік-әдістемелік база қалыптастырылды
II. Негізгі кезең	2024–2025 жж.	Мониторинг жүргізу, деректерді	Ішкі мониторинг жүйесі құрылып,

		талдау, білім беру үдерісін түзету, педагогтармен әдістемелік жұмыс жүргізу	жұмыс істеуде
III. Қорытынды кезең	2025– 2026 жж.	Жүйенің тиімділігін бағалау, нәтижелер динамикасын талдау, тәжірибе тарату	Білім сапасы артты, оқушылардың нәтижелері жақсарды

6. Бағдарламаны іске асырудың күтілетін нәтижелері

Мектеп үшін:

- Оқу сапасын ішкі мониторингтеу жүйесі құрылып, енгізілді;
- Білім беру үдерісін басқару тиімділігі артты;
- Білім нәтижелерінің оң динамикасы байқалады.

Педагогтар үшін:

- Педагогикалық диагностика мен деректерді талдау саласындағы құзыреттері дамыды;
- Оқу нәтижелері үшін жауапкершілік деңгейі артты;
- Педагогикалық қызметте аналитикалық тәсіл мәдениеті қалыптасты.

Оқушылар үшін:

- Оқу жетістіктерінің деңгейі көтерілді;
- Оқу мотивациясы мен саналы қатынасы артты;
- Функционалдық сауаттылығы дамыды.

7. Нәтижелерді ұсыну формалары

- Аналитикалық есептер, анықтамалар, диаграммалар;
- Педагогикалық кеңес пен әдістемелік бірлестік отырыстарының хаттамалары;
- Әдістемелік ұсынымдар;
- Кәсіби басылымдардағы жарияланымдар, конкурстар мен семинарларға қатысу.

8. Бағдарламаны іске асыру тиімділігінің критерийлері

- Ішкі мониторинг жүйесінің бекітіліп, жұмыс істеуі;
- Білім беру нәтижелерінің оң динамикасы;
- Педагогтар мен оқушылардың сауалнама нәтижелері;
- Аналитикалық деректер негізінде қабылданған басқарушылық шешімдердің сапасы.

9. Бағдарламаны дамыту перспективалары

- Цифрлық платформаларды пайдалана отырып, деректерді жинау мен талдауды автоматтандыру;
- Рейтингтік жүйе мен жеке білім беру траекторияларын енгізу;
- Жетістікті тәжірибені аудандық және облыстық деңгейде тарату.

I. Ұйымдастырушылық-нормативтік бағыт

Жергілікті актілерді әзірлеу және бекіту (Оқу сапасын ішкі мониторингі туралы ереже, талдау карталары және т.б.).

1 Үлгі. Оқу сапасын ішкі мониторингі туралы ереже

1. Жалпы ережелер

1.1. Оқу сапасын ішкі мониторингі (бұдан әрі - мониторинг) - білім беру сапасын арттыру мақсатында оқушылар мен педагогтардың оқу нәтижелерін жүйелі түрде жинау, талдау және бағалау жөніндегі қызмет.

1.2. Мониторинг Қазақстан Республикасының заңнамасына, Білім және ғылым министрлігінің талаптарына және мектептің жергілікті нормативтік актілеріне сәйкес жүзеге асырылады.

2. Мақсаты мен міндеттері

2.1. Мониторингтің негізгі мақсаты - оқу сапасын объективті бағалау және білім беру үдерісін тиімді басқаруды қамтамасыз ету.

2.2. Мониторингтің міндеттері:

- оқу жетістіктері туралы мәліметтерді жүйелі түрде жинау;
- алынған нәтижелерді талдау және түсіндіру;
- проблемалық аймақтар мен тиімді тәжірибелерді анықтау;
- педагогтарға әдістемелік жұмыста қолдау көрсету;
- мектеп әкімшілігі мен мүдделі тараптарды ақпараттандыру.

3. Мониторингті ұйымдастыру

3.1. Мониторинг мектеп директорының, оқу ісі жөніндегі директордың орынбасарының және педагогикалық ұжымның қатысуымен жүргізіледі.

3.2. Өткізу кезеңдері: оқу жылы ішінде бастапқы, аралық және қорытынды мониторинг.

3.3. Қолданылатын әдістер: тестілеу, бақылау жұмыстары, сауалнама жүргізу, оқу жетістіктерін талдау.

4. Жауапты тұлғалар

4.1. Мониторингті өткізуге жалпы үйлестіруді оқу ісі жөніндегі директордың орынбасары жүзеге асырады.

4.2. Педагогтар диагностикалық іс-шараларды уақытылы өткізіп, қажетті деректерді ұсынады.

5. Талдау және есептілік

5.1. Мониторинг нәтижелері аналитикалық есеп түрінде рәсімделеді.

5.2. Есептер педагогикалық кеңестерде қаралып, білім беру үдерісін түзету мен жетілдіру үшін пайдаланылады.

6. Қорытынды ережелер

6.1. Осы Ереже мектеп директорының бұйрығымен бекітіледі және кемінде үш жылда бір рет қайта қаралады.

Үлгі 2. Мониторингті жүргізу жөніндегі әдістемелік ұсынымдар

1. Жалпы ережелер және мақсаты

Оқу сапасын мониторингі - білім беру процесінің сапасын арттыру және белгіленген білім беру мақсаттарына қол жеткізу мақсатында оқу нәтижелерін жүйелі түрде жинау, талдау және бағалау процесі болып табылады.

Мониторинг проблемалық аймақтарды анықтауға және негізделген басқарушылық шешімдер қабылдауға мүмкіндік береді.

2. Педагогтарды диагностикаға дайындау

- Диагностика әдістемелері бойынша педагогтарға арналған оқыту семинарлары мен тренингтер өткізу;
- Диагностикалық құралдармен және оларды қолдану талаптарымен таныстыру;
- Педагогтар арасында мониторингтің мақсаттары мен міндеттерін ортақ түсінік қалыптастыру;
- Мәліметтерді жинау кезінде этикалық нормалар мен құпиялылық қағидаларын сақтау.

3. Диагностикалық рәсімдердің сипаттамасы

- Тестілеу: оқу материалын меңгеру деңгейін бағалауға арналған стандартталған тапсырмалар;
- Бақылау жұмыстары: белгілі бір тақырыптар бойынша білімді тексеру және ағымдағы нәтижелерді талдау құралы;
- Сауалнамалар: оқушылардың, ата-аналардың және педагогтардың пікірлері мен кері байланысын жинау арқылы оқу үдерісінің жағдайын бағалау.

4. Мәліметтерді жинау және өңдеу әдістері

- Белгіленген мерзімдерде бірыңғай үлгідегі формалар арқылы жүйелі түрде деректер жинау;
- Статистикалық әдістерді пайдаланып деректерді өңдеу: орташа балды, меңгеру пайызын есептеу, үрдістерді анықтау;
- Деректерді сақтау және талдау үшін электрондық дерекқорлар мен арнайы бағдарламалық қамтамасыз етуді (Excel, Google Forms, Power BI және т.б.) пайдалану;
- Мәліметтердің шынайылығын және объективтілігін қамтамасыз ету.

5. Нәтижелерді әдістемелік жұмыста пайдалану

- Мониторинг нәтижелерін талдау арқылы проблемалық аймақтарды анықтау және әдістемелік жұмыстың басым бағыттарын белгілеу;
- Нәтижелерді талқылау және ұсынымдар әзірлеу мақсатында педагогикалық кеңестер мен семинарлар өткізу;
- Сабақ беру сапасын арттыру үшін педагогтарға аналитикалық деректер негізінде жеке қолдау көрсету;
- Алынған мәліметтерді ескере отырып, оқу жоспарлары мен бағдарламаларын түзету;
- Әкімшілікке, педагогтарға, оқушыларға және ата-аналарға мониторинг нәтижелері мен қабылданған шаралар туралы ақпарат беру.

Үлгі 3. Оқу нәтижелерін талдау карталары

1. Сыныптар мен пәндер бойынша нәтижелерді тіркеу кестелері

Оқу нәтижелерін талдау карталары - оқушылардың оқу жетістіктерін сыныптар мен пәндер бойынша жүйелі түрде тіркеуге арналған кестелер. Бұл кестелер білім сапасының динамикасын бақылауға және сынып ішіндегі немесе сыныптар арасындағы білім деңгейін салыстыруға мүмкіндік береді.

Кесте құрылымының мысалы:

Сынып	Пән	Оқушылар саны	Орташа балл	Меңгеру пайызы (%)	Ескертпелер

2. Негізгі көрсеткіштер

- Меңгеру пайызы - оқу материалын сәтті меңгерген оқушылардың үлесі (әдетте тестілеу немесе бақылау жұмыстары нәтижелері бойынша есептеледі).
- Орташа балл - сынып немесе топтың жалпы үлгерім деңгейін көрсететін орташа баға.
- Жоғары білім деңгейіндегі оқушылардың үлесі - белгілі бір шектен жоғары баға алған оқушылардың пайызы.
- Динамика көрсеткіші - белгілі бір уақыт аралығындағы негізгі көрсеткіштердің өзгерісі.

3. Мәліметтерді талдау бойынша ұсынымдар

- Меңгеру пайызы 70%-дан төмен болса, оқу материалы бойынша қосымша жұмыс жүргізу қажет;
- Орташа балл 3-тен төмен болған жағдайда пәнді меңгеру деңгейі жеткіліксіз деп саналады;
- Сыныптар мен пәндер арасындағы салыстырмалы талдау білім беру процесінің күшті және әлсіз тұстарын айқындауға көмектеседі;

- Динамиканы талдау түзету іс-шараларының тиімділігін бағалауға мүмкіндік береді.

4. Оқу нәтижелерін талдау картасын толтыру үлгісі

Сынып	Пән	Оқушылар саны	Орташа балл	Меңгеру пайызы (%)	Ескертпелер
7 «А»	Математика	25	4,2	85%	Жақсы нәтижелер
7 «Б»	Орыс тілі	24	3,5	68%	Қосымша жұмыс қажет

3 үлгі. Білім нәтижелерін талдау карталары

1. Сыныптар мен пәндер бойынша нәтижелерді тіркеу кестелері

Талдау карталары - бұл оқушылардың оқу жетістіктерін сыныптар мен пәндер бойынша жүйелі түрде тіркейтін кестелер. Мұндай кестелер білім деңгейінің динамикасын қадағалауға және сынып ішінде де, сыныптар арасында да салыстыру жүргізуге мүмкіндік береді.

Кесте құрылымының мысалы:

Сынып	Пән	Оқушылар саны	Орташа баға	Түсіну пайызы (%)	Ескертпелер

2. Негізгі көрсеткіштер

Түсіну пайызы - оқу материалын сәтті меңгерген оқушылардың үлесі (әдетте тестілеу немесе бақылау жұмыстарының нәтижесіне сүйене отырып есептеледі).

Орташа баға - сынып немесе топтың жалпы оқу деңгейін көрсететін орташа баға.

Жоғары деңгейдегі білім алған оқушылардың үлесі - белгілі бір межеден жоғары баға алған оқушылар пайызы.

Өзгерістер динамикасы - белгілі бір кезеңдегі негізгі көрсеткіштердің өзгеруі.

3. Мәліметтерді интерпретациялау бойынша ұсыныстар

- Түсіну пайызы 70%-дан төмен болса, материалды қосымша қайталау қажет.
- Орташа баға «3»-тен төмен болса, пәнді меңгеру деңгейі қанағаттанарлықсыз деп есептеледі.
- Сыныптар мен пәндер арасындағы салыстырмалы талдау білім беру процесінің күшті және әлсіз жақтарын анықтауға көмектеседі.
- Динамиканы талдау жүргізілген түзетуші іс-шаралардың тиімділігін бағалауға мүмкіндік береді.

4. Талдау картасын толтыру үлгісі

Сынып	Пән	Оқушылар саны	Орташа баға	Түсіну пайызы (%)	Ескертпелер
7 «А»	Математика	25	4,2	85%	Жақсы нәтиже
7 «Б»	Орыс тілі	24	3,5	68%	Қосымша жұмыс қажет

4 үлгі . «М.Горький атындағы жалпы білім беретін мектеп» КММ оқу сапасын мониторингі қатысушыларының өзара іс-қимыл регламенті

1. Мониторингке қатысушылар және олардың рөлдері

- Мектеп директоры. Мониторингтің ұйымдастырушылық басқарылуын және жүргізілуін қамтамасыз етеді, жоспарлар мен нәтижелерді бекітеді.
- Оқу ісі жөніндегі директордың орынбасары. Мониторинг процесін үйлестіреді, деректерді жинау мен талдауды ұйымдастырады, есептілікті дайындауға жауап береді.
- Педагогикалық ұжым. Диагностикалық іс-шараларды (тестілер, бақылау жұмыстары, сауалнамалар) жүргізеді және шынайы деректерді ұсынады.
- Сынып жетекшілері. Оқушылар мен ата-аналарды ақпараттандырады, диагностикалық рәсімдердің орындалуын бақылайды.
- Әкімшілік-техникалық персонал. Мониторинг процесіне техникалық және ұйымдастырушылық қолдау көрсетеді.

2. Коммуникация арналары

- Ресми жиналыстар (педагогикалық кеңестер, әдістемелік бірлестік отырыстары);
- Электрондық пошта және мектептің ішкі ақпараттық жүйелері;
- Мессенджерлер мен деректер алмасуға арналған арнайы платформалар;
- Жеке кездесулер және кеңес беру сессиялары.

3. Ақпаратты беру және өңдеу тәртібі

- Педагогтар диагностика нәтижелерін белгіленген мерзімде оқу ісі жөніндегі директордың орынбасарына тапсырады;
- Орынбасар бастапқы деректерді талдап, аналитикалық есеп дайындайды;
- Есептер директорға және педагогикалық кеңеске қарауға ұсынылады;
- Барлық ақпарат қорғалған электрондық деректер базасында сақталады.

4. Кері байланыс және шешім қабылдау тетіктері

- Талдау нәтижелері педагогикалық кеңестерде қаралып, анықталған мәселелер мен түзету шаралары талқыланады;
- Педагогтарға оқыту сапасын арттыру бойынша жеке ұсынымдар беріледі;

- Мониторинг процесін жетілдіру мақсатында қатысушылардан үнемі кері байланыс жиналады;
- Қабылданған шешімдер хаттамаларда тіркеліп, олардың орындалуын мектеп әкімшілігі бақылайды.

5 үлгі . Құжаттандыру және есеп беру тәртібі

1. Есеп беру формалары

- Тоқсандық есептер - мониторингтің аралық нәтижелерін, динамиканы талдау, анықталған проблемаларды және оларды шешу бойынша ұсынымдарды қамтиды.

Тоқсандық мониторинг есебінің үлгісі:

1. Жалпы ақпарат

- Есеп кезеңі: (мысалы, 2026 жылғы 1-тоқсан)
- Жауапты тұлға: (оқу ісі жөніндегі директордың орынбасарының аты-жөні)

2. Есеп кезеңіндегі мониторингтің мақсаттары мен міндеттері

- Қысқаша, қандай міндеттер қойылғанын көрсету

3. Диагностика әдістері және деректер көздері

- Мысалы, тесттер, бақылау жұмыстары, сауалнамалар және т.б.

4. Мониторингтің негізгі нәтижелері

- Сыныптар мен пәндер бойынша оқу материалын меңгеру талдауы (жалпы кестелер)
- Негізгі көрсеткіштер (меңгеру пайызы, орташа балл және т.б.)
- Анықталған проблемалық аймақтар

5. Ұсыныстар мен ұсынылатын іс-шаралар

- Оқыту сапасын арттыру шаралары
- Педагогтарға әдістемелік қолдау
- Оқушыларға түзету шаралары

6. Келесі есеп кезеңіне жоспарлар

Жылдық есептер - оқу жылы бойынша кешенді талдауды, мониторинг тиімділігін бағалауды және оқу процесін жақсарту бойынша ұсыныстарды қамтиды.

Жылдық мониторинг есебінің үлгісі:

1. Кіріспе

- Оқу жылы бойынша мониторингтің мақсаттары мен міндеттері
- Мониторинг ұйымдастырылуының жалпы сипаттамасы

2. Мониторинг нәтижелері

- Сыныптар мен пәндер бойынша білім нәтижелерінің динамикасы
- Әдістемелік жұмыстың тиімділігін талдау
- Білім беру процесінің күшті және әлсіз жақтары бойынша қорытындылар

3. Ұсыныстар

- Оқу процесін жақсарту бойынша ұсынымдар
- Келесі оқу жылына іс-шаралар жоспары

4. Қосымшалар

- Кестелер, графиктер, диаграммалар
- Педагогикалық кеңестер хаттамалары
- Басқа растайтын құжаттар

2. Есеп дайындау және тапсыру мерзімдері

- Тоқсандық есептер тоқсан аяқталғаннан кейін 3 жұмыс күні ішінде дайындалады.
- Жылдық есеп оқу жылы аяқталғаннан кейін 10 жұмыс күні ішінде дайындалады.
- Есептер директорға және педагогикалық кеңеске қарау және бекіту үшін ұсынылады.

3. Құжаттарды жүргізуге жауапты тұлғалар

- Оқу ісі жөніндегі директордың орынбасары есеп материалдарын жинау, жүйелеу және дайындауға жауапты.
- Педагогтар қажетті деректерді белгіленген мерзімде ұсынады.
- Әкімшілік персонал құжаттарды архивтеу және сақтау жұмыстарын қамтамасыз етеді.

4. Құжаттарды сақтау және қол жеткізу тәртібі

- Барлық есеп құжаттары резервтік көшірмесі бар электрондық деректер базасында сақталады.
- Құжаттардың түпнұсқалары мектептің арнайы архивтік бөлімінде сақталады.
- Құжаттарға директор, оқу ісі жөніндегі директордың орынбасары және уәкілетті қызметкерлер қол жеткізе алады.
- Қажет болған жағдайда материалдар сыртқы бақылаушы органдарға заңнамаға сәйкес талдау үшін ұсынылады.

II. Оқу сапасын мониторингтеу көрсеткіштері мен формаларын анықтау

1. Көрсеткіштер жүйесі. Мектепте оқу сапасын тиімді мониторингтеу үшін оқу материалын меңгеру деңгейін, оқушылардың белсенділігі мен нәтижелерін, сондай-ақ педагогикалық қызметтің тиімділігін көрсететін негізгі көрсеткіштер кешені анықталады.

Оқу сапасын кешенді бағалау үшін келесі негізгі көрсеткіштер қолданылады:

1. Оқушылардың білімін меңгеру деңгейі

- Меңгеру пайызы (%) - тесттер, бақылау жұмыстары және басқа диагностикалық құралдар бойынша материалды толық меңгерген оқушылар үлесі.
- Орташа балл - сынып немесе пән бойынша жалпы үлгерім деңгейін көрсететін орта мән.

- Жоғары деңгейдегі оқушылар үлесі - жоғары көрсеткіштерге жеткен оқушылардың пайызы.

2. Оқушылардың белсенділігі мен қатысуы

- Сабаққа қатысу деңгейі (%)
- Қосымша тапсырмалар мен жобаларға қатысу белсенділігі
- Сауалнамалар мен пікірлерге жауап беру белсенділігі

3. Педагогикалық қызметтің тиімділігі

- Пән бойынша оқу нәтижелерінің динамикасы
- Түзету шаралары мен әдістемелік ұсыныстарды орындау нәтижелері
- Педагогикалық кеңестер мен семинарларға қатысу белсенділігі

4. Қосымша сапалық көрсеткіштер

- Оқушылардың функционалдық сауаттылығының деңгейі
- Оқу мотивациясы мен өзіндік бақылау деңгейі
- Әлеуметтік-психологиялық климат және сыныптағы өзара әрекеттесу сапасы

Көрсеткіш	Сипаттама	Қолдану мысалы
Оқу материалын меңгеру пайызы	Бағдарламаны берілген деңгейде меңгерген оқушылар үлесі	Математикадан 4 және одан жоғары баға алған оқушылардың 85%
Пән бойынша орташа баға	Оқушылардың жетістігін көрсететін орташа баға	9 сыныпта орыс тілінен орташа баға 3,8
Жоғары деңгейдегі білімге ие оқушылар үлесі	4 және 5 бағалары бар оқушылар пайызы	Тарих пәнінен 40% оқушы «5» бағасын алған
Жетістіктің динамикасы	Оқу кезеңіндегі көрсеткіштердің өзгерісі	Бір жыл ішінде алгебрадан орташа бағаның 3,5-тен 3,9-ға көтерілуі
Функционалдық сауаттылық деңгейі	Білімді практикада қолдану қабілеті	Оқу және математикадан профильдік тест нәтижелері
ББЖМ және ҰБТ нәтижелері	Салыстырмалы талдау үшін сыртқы бағалау нәтижелері	Профильдік пәндер бойынша ҰБТ орташа баға

2. Мониторинг түрлері

Мониторинг оқу процесін және нәтижелерін жан-жақты бағалауға мүмкіндік беретін әртүрлі формаларды қолдана отырып жүргізіледі:

- **Ағымдағы бақылау жұмыстары мен тестілеулер.** Оқу процесінің аясында ай сайын өткізіліп, тақырыптарды меңгеруді бағалауға арналған.

- **Аралық диагностикалық жұмыстар.** Бөлімдер немесе оқу жартыжылдықтары аяқталғаннан кейін білім мен дағдыларды бағалау үшін өткізіледі.
- **Қорытынды бақылау және кешенді тесттер.** Оқу жылы соңында өткізіліп, базалық құзыреттерді тексеруді қамтиды.
- **Сауалнама және пікірлер жинау.** Оқушылардан, ата-аналардан және педагогтардан сапалы ақпарат жинауға арналған, оқу сапасы мен оқу жағдайларын бағалау үшін қолданылады.
- **Аналитикалық есептер.** Басқарушылық шешім қабылдауға арналған кестелер, графиктер және қорытындыларды қамтитын жүйелі есептер.
- **Педагогикалық кеңестер және әдістемелік семинарлар.** Мониторинг нәтижелерін талқылау және әдістемелік қолдауды жоспарлау үшін өткізіледі.

3. Ұзақтығы және жүйелілігі

Ағымдағы сынақтар	Ай сайын	Ағымдағы материалды игеруді бақылау
Аралық мониторинг	Оқу бөлімі аяқталғаннан кейін	Тақырыптарды игеруді талдау және процесті түзету
Қорытынды мониторинг	Оқу жылының соңында	Жалпы үлгерімді бағалау және жоспарлау

Аналитикалық-диагностикалық бағыт

Мақсаты: оқушылардың білім жетістіктері деңгейін анықтау, нәтижелер динамикасын бағалау, педагогикалық қызметтің тиімділігін талдау және оқу процесін түзету.

Негізгі міндеттері:

- Пәндер бойынша бастапқы, аралық және қорытынды диагностикаларды жүргізу.
- Бақылау жұмыстары, БЖБ, ТЖБ, ҰБТ, ББЖМ нәтижелерін мониторингтеу және талдау.
- Сыныптар, пәндер және педагогтар бойынша оқу жетістіктерін салыстырмалы талдау.
- Мәселелі аймақтарды анықтау және оларды шешу жолдарын белгілеу.
- Педагогтар, оқушылар және ата-аналар үшін аналитикалық анықтамалар мен ұсыныстар әзірлеу.

Негізгі іс-әрекеттері:

- Бастапқы диагностика - оқу жылы басында оқушылардың бастапқы білім деңгейін анықтау.
- Аралық диагностика - оқу материалының меңгерілу динамикасын мониторингтеу.

- Қорытынды диагностика - оқу кезеңі бойынша оқыту нәтижелерін талдау.
- Аналитикалық жұмыс - есептер, диаграммалар, салыстырмалы нәтижелер кестелерін дайындау (сыныптар, пәндер, педагогтар бойынша).
- Әдістемелік талдау – әдістемелік бірлестіктердің отырыстарында нәтижелерді талқылау, педагогтардың жұмыс жоспарларын түзету.

Күтілетін нәтижелері:

- Оқудың сапасы мен оқушылардың жетістіктер деңгейінің артуы.
- Педагогтардың кәсіби құзыреттілігінің өз қызметін талдау арқылы өсуі.
- Білім жетістіктерін үздіксіз мониторингтеу жүйесінің құрылуы.

Аналитикалық-диагностикалық бағыт бойынша жұмыс жоспары

№	Іс-шара	Өткізу мерзімі	Жауапты тұлғалар	Күтілетін нәтиже
1	Пәндер бойынша бастапқы диагностика жүргізу	қыркүйек	Пән мұғалімдері, оқу ісі жөніндегі орынбасар	Оқушылардың бастапқы білім деңгейі анықталды; тәуекел тобы белгіленді
2	Бастапқы диагностика нәтижелерін талдау	қыркүйек	Оқу ісі жөніндегі орынбасар, әдістемелік бірлестік жетекшілері	Түзетуші шаралар мен жеке жұмыс жоспарлары әзірленді
3	Аралық диагностика жүргізу (білім мониторингі)	қараша, ақпан	Пән мұғалімдері	Білім жетістіктерінің динамикасы бақыланды
4	Қорытынды диагностика жүргізу (жылдық мониторинг)	мамыр	Пән мұғалімдері	Пәндік және метапәндік құзыреттердің қалыптасу деңгейі анықталды
5	Контрольдық, БЖБ, ТЖБ, ҰБТ, ББЖМ нәтижелерін талдау	тоқсан сайын	Пән мұғалімдері, оқу ісі жөніндегі орынбасар	Бағалаудың объективтілігі артты, оқу жетістіктеріндегі тенденциялар анықталды
6	Сыныптар, пәндер, педагогтар	жылына 2 рет (қаңтар,	Оқу ісі жөніндегі	Педагогикалық қызмет тиімділігін

	бойынша салыстырмалы талдау	маусым)	орынбасар, әдістемелік бірлестік жетекшілері	арттыру, үздік тәжірибелерді анықтау
7	ҰБТ (немесе аналогты қорытынды бағалар) нәтижелерін талдау	емтихан науқаны аяқталған соң	Оқу ісі жөніндегі орынбасар, бітіруші сынып мұғалімдері	Бітірушілердің дайындық деңгейін анықтау, жақсарту шараларын әзірлеу
8	Аналитикалық анықтамалар, есептер, диаграммалар дайындау	әрбір диагностика кезеңі бойынша	Оқу ісі жөніндегі орынбасар	Мұғалімдерге, ата-аналарға, оқушыларға нәтижелер мен динамика туралы ақпарат беру
9	Талдау қорытындысы бойынша әдістемелік кеңестер өткізу	жыл бойы	Әдістемелік бірлестік жетекшілері, әкімшілік	Жұмыс бағдарламалары мен оқыту әдістемесін түзету
10	Жылдық аналитикалық-диагностикалық жұмыстың қорытындысын шығару	мамыр-маусым	Оқу ісі жөніндегі орынбасар	Білім беру процесінің нәтижелілігі туралы қорытынды есеп дайындау

 Жауабы: В) «Құлагер»

3. Талдауды жүргізу тәртібі

Кезең	Әрекеттер	Жауаптылар	Нәтиже
1. Деректерді жинау	Пәндер мен сыныптар бойынша бақылау жұмыстары, БЖБ, ТЖБ, ҰБТ, ББЖМ нәтижелерін жинау	Пән мұғалімдері, әдістемелік бірлестік жетекшілері	Нәтижелердің кестелері мен ведомостері
2. Өңдеу және жүйелеу	Орташа балл есептеу, деңгейлерді анықтау (жоғары / орташа / төмен),	Оқу ісі жөніндегі директор орынбасары	Дайын аналитикалық кестелер

	алдыңғы кезеңдермен салыстыру		
3. Салыстырмалы талдау	Нәтижелерді сыныптар, пәндер, мұғалімдер және жылдар бойынша салыстыру	Мектеп әкімшілігі, әдістемелік кеңес	Оң және теріс тенденциялар анықталды
4. Деректерді интерпретациялау	Жетістіктер мен сәтсіздіктерге әсер ететін факторларды анықтау	Әдістемелік бірлестік жетекшілері	Білім сапасын арттыру бойынша шаралар әзірленді
5. Есеп дайындау	Аналитикалық анықтама, диаграммалар, қорытындылар мен ұсыныстар	Оқу ісі жөніндегі директор орынбасары	Педагогикалық кеңесте таныстыру, мектеп есептерінде жариялау

4. Талдаудың негізгі көрсеткіштері

- Пән және сынып бойынша орташа балл.
- «Жоғары» / «Орташа» / «Төмен» деңгейге жеткен оқушылар пайызы.
- Алдыңғы кезеңмен салыстыру (динамика %).
- Мектеп, аудан, өңір нәтижелерімен салыстыру.
- Білім деңгейі көтерілген немесе төмендеген оқушылар саны.
- Мұғалімдер мен пәндер рейтингін білім сапасы бойынша анықтау.

5. Нәтижелерді ұсыну формалары

Пән бойынша талдау кестесі

Сынып	Оқушылар саны	Орташа балл	Білім сапасы (%)	Оқу жетістігі (%)	Алдыңғы кезеңмен салыстыру динамикасы	Ескертпе
9А	25	3,8	72	100	+4%	тұрақты өсім
9Б	24	3,5	64	96	-2%	түзетуді

						қажет етеді
--	--	--	--	--	--	----------------

Мұғалімдер бойынша салыстырмалы талдау

Мұғалім	Пән	Орташа балл	Білім сапасы (%)	Өткен жылмен салыстырғанда өзгеріс	Пікір
Иванова Е.В.	Математика	4,0	78	+3%	нәтижелердің өсуі байқалады
Ахметов А.К.	Физика	3,3	58	-5%	әдістемелік қолдау қажет

АНАЛИТИКАЛЫҚ АНЫҚТАМА

Бақылау жұмыстары, БЖБ, ТЖБ, ҰБТ, ББЖМ нәтижелері бойынша _____ оқу жылы үшін

Талдаудың мақсаты: Оқу материалын меңгеру сапасын бағалау, білім жетістіктерінің динамикасын анықтау және педагогикалық қызметтің тиімділігін бағалау.

Жалпы ақпарат:

- Талдауға алынған бақылау жұмыстары /БЖБ /ТЖБ саны: ____
- Қатысқан оқушылар саны: ____
- Орташа білім сапасының көрсеткіші: ____%
- Алдыңғы кезеңмен салыстырғанда: өсу / төмендеу / тұрақтылық ____%

Оң жақтары:

- Пәндер бойынша білім сапасының өсуі: _____
- Мұғалімдердегі оң динамика: _____

Проблемалық бағыттар:

- Пәндер бойынша нәтижелердің төмендеуі: _____
- Төмен деңгейдегі оқушылар пайызы: ____%
- Себептері: мотивацияның төмендігі, білімдегі олқылықтар, дайындық деңгейінің төмендігі

Ұсыныстар:

1. Қиын тақырыптарды оқыту сапасын бақылауды күшейту.
2. ТЖБ, ҰБТ-ға қосымша дайындық ұйымдастыру.
3. Төмен нәтижелі оқушыларға жеке оқу маршруттарын әзірлеу.
4. Оқыту нәтижелілігін арттыру бойынша әдістемелік семинарлар өткізу.

Қорытынды:

Талдау нәтижелері көрсетеді: _____
 Білім сапасын жақсарту бойынша жұмыс талап етеді:

Директордың оқу ісі жөніндегі орынбасары: _____

Күні: _____

Сыныптар, пәндер және педагогтар бойынша нәтижелердің салыстырмалы талдауы

1. Талдаудың мақсаты

- Оқушылардың оқу жетістіктеріндегі тенденциялар мен заңдылықтарды анықтау.
- Әр пән бойынша оқытудың тиімділігін бағалау.
- Педагогтар мен сыныптарға бағытталған жұмыс арқылы білім сапасын арттыру.

2. Міндеттері

- Диагностика, бақылау жұмыстары, БЖБ, ТЖБ, ҰБТ, ББЖБ нәтижелерін сыныптар, пәндер және педагогтар бойынша салыстыру.
- Нәтижелердің жыл бойындағы динамикасын және алдыңғы кезеңмен салыстыру.
- Нәтижелердегі айырмашылық себептерін анықтау және білім сапасын арттыру бойынша шаралар әзірлеу

3. Талдау кезеңдері

Кезең	Жұмыс мазмұны	Жауаптылар	Нәтиже
1. Деректерді жинау	Барлық пәндер мен сыныптар бойынша бақылау жұмыстары, БЖБ, ТЖБ нәтижелерін жинау	Пән мұғалімдері, әдістемелік бірлестік жетекшілері	Нәтижелер кестесі
2. Жүйелеу	Орташа көрсеткіштерді есептеу, білім сапасы және оқу жетістігін анықтау	Оқу ісі жөніндегі директор орынбасары	Сводтық кестелер
3. Салыстыру	Сыныптар, пәндер, педагогтар бойынша нәтижелерді салыстыру	Мектеп әкімшілігі, әдістемелік кеңес	Күшті және әлсіз жақтар анықталды
4. Себептерді талдау	Нәтижелердегі айырмашылықтарға әсер ететін факторларды анықтау	Әдістемелік кеңес	Түзету бағыттары белгіленді
5.	Аналитикалық	Оқу ісі	Педагогикалық

Қорытындылау және ұсыныстар	анықтамалар, диаграммалар, ұсыныстар дайындау	жөніндегі директор орынбасары	кеңесте баяндау
-----------------------------	---	-------------------------------	-----------------

4. Салыстыру үшін негізгі көрсеткіштер

- Пән/сынып бойынша орташа балл.
- Білім сапасы (% оқушылар «4–5» алған).
- Оқу жетістігі (% оқушылардың қанағаттанарлықсыз баға алмауы).
- Орташа тапсырманы орындау пайызы.
- Алдыңғы кезеңмен салыстырғанда динамика (% өсу немесе төмендеу).

Параллель сыныптар арасындағы айырмашылық (мысалы, 7А – 72%, 7Б – 65%).

5. Нәтижелерді ұсыну формалары

Сыныптар бойынша салыстырмалы талдау

Пән	Сынып	Оқушылар саны	Білім сапасы (%)	Оқу жетістігі (%)	Орташа балл	Өткен жылмен салыстыру	Ескертпе
Математика	7А	25	72	100	3,9	+3%	тұрақты өсім
Математика	7Б	24	63	96	3,5	-2%	түзетуді қажет етеді
Математика	7В	26	75	100	4,1	+5%	ең жақсы нәтиже

Пәндер бойынша салыстырмалы талдау

Пән	Оқушылар саны	Орташа балл	Білім сапасы (%)	Өткен жылмен салыстыру	Ескертпе
Математика	75	3,8	70	+2%	оң динамика
Қазақ тілі / Русский язык	75	3,6	68	0	тұрақтылық
Ағылшын тілі	75	3,4	62	-3%	қосымша жұмыс қажет

Педагогтар бойынша салыстырмалы талдау

Мұғалім	Пән	Сыныптар саны	Орташа балл	Білім сапасы (%)	Динамика	Пікір
Иванова Е.В.	Математика	3	4,0	78	+4%	өсу байқалады
Петрова А.А.	Биология	2	3,6	64	-2%	әдістемелік қолдау қажет
Ахметова Л.К.	Русский язык	4	3,8	70	+1%	тұрақты нәтиже

АНАЛИТИКАЛЫҚ АНЫҚТАМА

Салыстырмалы оқу жетістіктерін талдау нәтижелері бойынша
_____ оқу жылы

Мақсат:

Оқушылардың білім сапасының динамикасын және пәндер, сыныптар, педагогтар бойынша оқытудың тиімділігін анықтау.

Жалпы сипаттама:

- Талдауға алынған пәндер саны: ____
- Сыныптар саны: ____
- Орташа білім сапасы: ____%
- Мектептегі оқу жетістігі: ____%
- Ең жоғары нәтижелер көрсеткен пәндер / сыныптар:

- Ең төмен нәтижелер — пәндер бойынша: _____

Оң тенденциялар:

- Пәндер бойынша нәтижелердің өсуі: _____
- Педагогтардағы оң динамика: _____

Проблемалық бағыттар:

- Сыныптардағы нәтижелердің төмендеуі: _____
- Нәтижелердегі айырмашылықтың себептері: әртүрлі дайындық деңгейі, мотивация, педагогикалық тәсілдер, базалық тақырыптардың игерілу сапасы.

Ұсыныстар:

1. Нәтижесі төмен педагогтарға бағытталған әдістемелік көмек көрсету.
2. Жоғары нәтижелі мұғалімдер мен ӘБ мүшелері арасында тәжірибе алмасуды ұйымдастыру.
3. Сапасы төмен сыныптар үшін жеке түзету жоспарларын әзірлеу.
4. Оқу бағдарламаларының орындалуын және бақылау жұмыстарын талдауды күшейту.

Қорытынды:

Салыстырмалы талдау нәтижелері көрсетеді: _____

Келесі кезеңдегі жұмыс бағыттары: _____

Директордың оқу ісі жөніндегі орынбасары: _____
 Күні: _____

Ақпараттық-аналитикалық бағыт

1. Мақсат:

Білім сапасын мониторингілеудің заманауи цифрлық жүйесін құру, оқушылардың оқу жетістіктері мен педагогикалық қызметтің тиімділігі туралы деректерді жедел жинау, өңдеу, талдау және визуализациялау.

2. Негізгі міндеттер:

- Мониторинг деректерінің цифрлық базасын жүргізу және тұрақты жаңарту.
- Өртүрлі көрсеткіштер бойынша (сыныптар, пәндер, педагогтар) аналитикалық есептер, диаграммалар, рейтингтер және динамикалық қорытындылар дайындау.
- Деректерді талдау және визуализациялау үшін электрондық құралдарды енгізу (Google Forms, Microsoft Excel, Power BI және т.б.).
- Педагогтердің ақпараттық мәдениетін арттыру және аналитикалық дағдыларын дамыту.
- Әкімшілікке, педагогтер мен ата-аналарға аналитикалық ақпаратты ашық және қолжетімді ету.

3. Негізгі бағыттар:

№	Жұмыстың бағыты	Жұмыстың мазмұны	Мерзімі	Жауапты тұлғалар	Күтілетін нәтиже
1	Цифрлық деректер базасын жүргізу	Диагностикалық, бақылау, БЖБ, ТЖБ, ҰБТ, ББЖМ нәтижелері бойынша база құру және жаңарту	Жыл бойы	Оқу ісі жөніндегі директор орынбасары, ӘБ басшылары	Оқушылардың жетістіктері туралы нақты және жедел ақпарат
2	Аналитикалық есептер мен визуализацияларды дайындау	Диаграммалар, рейтингтер, динамикалық кестелер, аналитикалық анықтамалар құру	Төртінші тоқсан сайын, диагностикалар соңында	Директордың оқу ісі жөніндегі орынбасары, аналитик педагогтар	Есептердің ақпараттылығы артады, нәтижелер көрнекі түрде ұсынылады
3	Электрондық	Google Forms -	Жыл бойы	Оқу ісі	Деректерді

	талдау құралдарын қолдану	тесттер мен сауалнама, Excel - кестелер мен диаграммалар, Power BI - интерактивті аналитика		жөніндегі директор орынбасары, ИКТ-координатор	өңдеудің тиімділігі және аналитикалық есептердің ашықтығы артады
4	Электрондық дашборд құру	Нәтижелерді визуализациялайтын біртұтас панель жасау (сыныптар, пәндер, педагогтар бойынша)	II жартыжылдық	Оқу ісі жөніндегі директор орынбасары, ИКТ-координатор	Динамиканы көрнекі көрсететін орталықтандырылған талдау жүйесі
5	Педагогтердің ИКТ-аналитикалық құзыреттерін арттыру	Электрондық кестелер, формалар мен аналитикалық сервиспен жұмыс бойынша мастер-класстар мен нұсқаулықтар	Жыл бойы	ӘБ басшылары, ИКТ-координатор	Педагогтердің цифрлық сауаттылығы артады, деректермен сапалы жұмыс жасалады

4. Жұмыс формалары мен құралдары:

- Google Forms / Microsoft - деректер жинау және сауалнама.
- Google Sheets / Excel - кестелер, диаграммалар, рейтингтер құру.
- Бұлттық сақтау орындары (Google Drive, OneDrive) - аналитикалық материалдарға жалпы қолжетімділік.
- Электрондық мониторинг панелі (дашборд) - ағымдағы көрсеткіштерді көрнекі көрсету.

1. Күтілетін нәтижелер:

- Оқушылардың оқу жетістіктері бойынша біртұтас цифрлық деректер базасы құрылды.
- Аналитикалық процестердің ашықтығы мен жеделдігі қамтамасыз етілді.
- Цифрлық аналитика негізінде басқарушылық шешімдердің сапасы артты.
- Педагогтер цифрлық талдау құралдарын (Google Forms, Excel, Power BI) белсенді пайдаланады.

- Білім беру үдерісінде деректерді қолдану мәдениеті қалыптасты.

Аналитикалық деректерді визуализация мысалы
(Excel, Power BI немесе Google Sheets-та қолдануға болады)

Көрсеткіш	2023–2024 ж.	2024–2025 ж.	Динамика	Ескерту
Мектеп бойынша орташа балл	3,7	3,9	+0,2	оң динамика
Білім сапасы (%)	68	73	+5	тұрақты өсім
Педагогтердің оң динамика көрсеткен рейтингі	-	12 / 18	-	кәсіби нәтижеліліктің өсуі

Семинар-практикумы

Тақырып: «Мектепшілік білім сапасын мониторинг жүйесі: диагностикадан даму кезеңіне дейін»

Формат: семинар-практикум

Мақсат: педагогтарды білім сапасын мониторингтеудің заманауи тәсілдерімен таныстыру және диагностиканың басқарушылық шешімдермен байланысын көрсету.

Семинардың мазмұны:

1. «Білім сапасын ішкі бағалау жүйесі» ұғымы
 - Ішкі мониторинг жүйесінің мәні мен мақсаты.
2. Мониторингтің кезеңдері
 - Мәліметтер жинау;
 - Мәліметтерді өңдеу және талдау;
 - Мәліметтерді интерпретациялау және қорытынды жасау.
3. Аналитикалық кестелер мен салыстырмалы талдау
 - Сыныптар, пәндер және педагогтар бойынша көрсеткіштерді талдау.
 - Деректерді визуализациялау және басқарушылық шешімдерге енгізу.
4. Мектептегі нақты тәжірибелер
 - Мониторинг нәтижелерін қолдану мысалдары.

Шебер-сыныптар мен тренингтер жоспары

Тақырып: «Сандардан қорытындыларға: білім нәтижелерін талдау құралдары»

Формат: шебер-сынып

Мақсат: педагогтарды деректерді талдау үшін цифрлық құралдарды пайдалану дағдыларымен таныстыру.

Құралдар: *Google Sheets, Excel, Power BI, Google Data Studio*

Мазмұны:

1. Сводтық кестелер мен диаграммаларды жасау;
2. Диагностика және БЖБ/ТЖБ нәтижелерін интерпретациялау;
3. Динамика мен рейтингтерді құру;
4. Деректер визуализациясымен жұмыс.

Практика: қатысушылар өздерінің интерактивті мониторинг кестесін жасайды.

Тақырып: «Ішкі мониторинг жүйесі - оқыту сапасын арттыру құралы»

Формат: әдістемелік тренинг

Мақсат: педагогтарға мониторингті тек бақылау емес, даму құралы ретінде қолдануды үйрету.

Мазмұны:

1. Мониторингтің түрлері мен деңгейлері (сыныптық, пәндік, мектептік);
2. Аналитикалық есептердің құрылымы;
3. Мониторинг деректерін оқу процесін түзету үшін пайдалану;
4. Кері байланыс алгоритмі: оқушы – педагог – әкімшілік.

Практика: пәндік нәтижелер мониторингі картасын әзірлеу.

Тақырып: «Педагогикалық талдау: проблемаларды және даму аймақтарын анықтау»

Формат: интерактивті семинар

Мақсат: бақылау жұмыстары, БЖБ, ТЖБ, ҰБТ нәтижелерін педагогикалық талдау дағдыларын дамыту.

Мазмұны:

1. Талдаудың кезең-кезең алгоритмі;
2. Сандық және сапалық көрсеткіштерді интерпретациялау;
3. Аналитикалық қорытындылар мен ұсыныстарды құрастыру;
4. Аналитикалық справкалардың мысалдары.

Практика: есеп үлгілерімен жұмыс жасап, кестелер бойынша қорытындылар жасау.

Тақырып: «Цифрлық құралдар арқылы білім сапасын басқару»

Формат: шебер-сынып / кейс-сессия

Мақсат: деректерді жүйелеу және талдау үшін цифрлық сервистерді меңгеру.

Құралдар: *Google Forms, Microsoft Excel, Power BI, Canva*

Мазмұны:

1. Формалар мен сауалнамалар арқылы деректер жинау;
2. Автоматты өңдеу және визуализация;
3. Мектептік аналитикалық дашборд жасау;
4. Нәтижелерді педагогикалық ұжымға таныстыру.

Практика: шартты мониторинг нәтижелері бойынша мини-дэшборд жасау.

Тақырып: «Мониторингтен сапаға: деректер негізінде басқарушылық шешімдер»

Формат: мектеп әкімшілігі үшін басқарушылық семинар

Мақсат: білім деректерін талдау негізінде шешім қабылдау жүйесін құру.

Мазмұны:

1. Аналитикалық-басқарушылық цикл алгоритмі: диагностика → талдау → болжам → шешім;
2. Педагог пен сыныптың негізгі тиімділік көрсеткіштері (KPI);
3. Бағдарламаларды түзету үшін аналитикалық есептерді пайдалану;
4. Мониторинг нәтижелері бойынша басқарушылық шешімдер мысалдары.

Практика: талдау қорытындылары негізінде «басқарушылық әрекеттер картасын» әзірлеу.

Тақырып: «Бағалау мәдениеті: мониторингті бақылау емес, мотивация құралы ету»

Формат: тренинг-дискуссия

Мақсат: педагогтарда бағалау және талдау жүйесіне позитивті көзқарас қалыптастыру.

Мазмұны:

1. Мониторинг - даму құралы ретінде;
2. Объективтілік және ашықтық принциптері;
3. Формативті бағалау және өзін-өзі бағалау;
4. Білім нәтижелерін талдаудың этикалық аспектілері.

Практика: кейс-талқылау: «Талдауды қысым емес, өсу құралына қалай айналдыруға болады».

Қорытынды

Қазіргі білім беру жүйесі оқушылардың оқу материалын меңгеруіне ғана емес, оқыту сапасының тұрақты динамикасын қалыптастыруға, құзыреттерді дамытуға және өзіндік білім алуға дайындыққа бағытталған.

Мұндай жағдайда білім сапасын басқару білім беру ұйымының стратегиялық бағыттарының бірі болып табылады. Бұл эпизодтық бақылауды емес, оқу қызметінің нәтижелері туралы деректерді жүйелі жинау, талдау, бағалау және интерпретациялауды қамтамасыз ететін тұтас ішкі мониторинг жүйесін құруды білдіреді. Мұндай жүйе негізделген басқарушылық шешімдер қабылдауға және оқушылар мен педагогтардың жеке даму траекторияларын жоспарлауға мүмкіндік береді.

Оқыту сапасын басқарудың тиімді жүйесі ғылыми тұрғыдан негізделген ішкі мониторинг моделісіз мүмкін емес. Бұл модель мектептің жалпы басқару жүйесіне біріктіріліп, диагностика, талдау, жоспарлау және білім беру процесін түзету арасындағы өзара байланысқа қызмет етуі тиіс. Ішкі мониторинг – бұл бір реттік іс-шара емес, білім нәтижелерінің өзгеруін қадағалау, тенденцияларды анықтау және одан әрі даму болжамын жасау үдерісі. Бұл оқыту сапасын соңғы нәтиже ретінде емес, үздіксіз жетілдіруге болатын процесс ретінде қарастыруға мүмкіндік береді.

Ішкі мониторинг жүйесін іске асыру бірнеше өзара байланысты компоненттерді қамтиды: диагностикалық, аналитикалық-болжамдық, ақпараттық-аналитикалық және ұйымдастырушылық-басқарушылық. Әр компонент өз функциясын орындайды, бірақ олардың үйлесімді жұмысы ғана білім беру процесінің жай-күйі туралы толық және сенімді ақпаратты қамтамасыз етеді.

Диагностикалық компонент оқушылардың білім деңгейін, пәндік және метапәндік құзыреттердің қалыптасуын, жеке қиындықтары мен даму әлеуетін анықтауға бағытталған. Мұнда бастапқы, аралық және қорытынды диагностикалар, бақылау жұмыстарын, БЖБ мен ТЖБ нәтижелері, сондай-ақ ҰБТ және ББЖБ деректері маңызды рөл атқарады. Бағалаудың әртүрлі формаларын кешенді қолдану білім жетістіктерінің объективті көрінісін жасауға және «бағалау - тек даму үшін, баға үшін емес» принципін сақтауға мүмкіндік береді.

Аналитикалық-болжамдық компонент мониторинг барысында алынған деректерді өңдеу, интерпретациялау және салыстыруға жауап береді. Сыныптар, пәндер және педагогтар бойынша нәтижелерді салыстырмалы талдау тенденциялар мен заңдылықтарды анықтауға, күшті және проблемалық жақтарды бөліп көрсетуге көмектеседі. Мектепшілік талдау оқыту сапасын арттыруға бағытталған әдістемелік және басқарушылық шешімдер қабылдау негізі болып табылады. Осы кезеңде деректер ақпаратқа, ал ақпарат басқару құралына айналады.

Ақпараттық-аналитикалық бағыт оқыту сапасын басқару процесін технологиялық тұрғыдан қолдауды қамтамасыз етеді. Мониторингтің цифрлық базасын жүргізу, электрондық кестелер, бұлттық сервистер, визуализация жүйелерін (Power BI, Google Data Studio, Excel) қолдану талдауды ашық, көрнекі және жедел етеді. Есептеулерді автоматтандыру және білім көрсеткіштерінің динамикасын визуализациялау әкімшілікке,

педагогтарға және ата-аналарға деректерді жылдам алу және туындайтын мәселелерге жедел жауап беру мүмкіндігін береді. Осылайша, цифрлық аналитика тек бақылау емес, мектеп дамуын болжау құралына айналады.

Ішкі мониторингті енгізудің маңызды нәтижесі - педагогикалық ұжымда аналитикалық мәдениетті қалыптастыру. Мұғалім тек білім беру бағдарламаларын орындаушы ғана емес, өз жұмыс нәтижелерін талдау, өзін-өзі бағалау және болжам жасауға қатысатын белсенді субъектке айналады. Диагностикалардың, БЖБ, ТЖБ және бақылау жұмыстар нәтижелерін әдістемелік бірлестіктерде талқылау тәжірибе алмасуға, кәсіби өсімге және әр педагогтың соңғы нәтиже үшін жауапкершілігін арттыруға ықпал етеді.

Ішкі мониторингтің мотивациялық функциясы да маңызды: тұрақты кері байланыс оқушыларға өз жетістіктерін түсінуге, өсу динамикасын көруге және әрі қарай даму бағыттарын анықтауға мүмкіндік береді. Осылайша, бағалау жүйесі бақылау құралы емес, жеке және кәсіби өзін-өзі дамыту механизміне айналады.

Ішкі мониторингтің басқарушылық аспектісі де зор мәнге ие. Мектеп әкімшілігі үшін талдау нәтижелері білім беру саясатын жоспарлау, оқу бағдарламаларын түзету, әдістемелік ресурстарды бөлу және педагогтардың біліктілігін арттыру негізі болып табылады. Мониторинг деректері білім беру процесінің тиімділігін арттыруға, кадрлық әлеуетті дамытуға және білім нәтижелерін мемлекеттік стандарт талаптарына сәйкестендіруге бағытталған басқарушылық шешімдер қабылдауға мүмкіндік береді.

Оқыту сапасын басқару жүйесінің ажырамас бөлігі - ашықтық пен көрнектілік принципі. Мектептік есептер аясында жинақталған деректерді, диаграммаларды және динамикалық көрсеткіштерді жариялау ата-аналар мен қоғам сенімін арттырады, білім беру ұйымының имиджін нығайтады. Сол уақытта ақпараттың ашықтығы мен этикалық нормалар, конфиденциалдылық және педагогикалық дұрыстық арасындағы теңгерімді сақтау маңызды.

Ішкі мониторинг жүйесін іске асыру барлық қатысушылардың үйлесімді әрекетін талап етеді. Оның тиімді жұмыс істеуі үшін қажет: нормативтік-құқықтық база (білім сапасын ішкі бағалау жүйесі туралы ереже), біртұтас бағалау критерийлері мен құралдары, педагогтарды аналитикалық жұмыс әдістеріне оқыту, сондай-ақ техникалық қамтамасыз ету және заманауи цифрлық сервистерге қол жеткізу. Тек осы шарттарда білім беру кеңістігі қалыптасып, оқыту сапасы басқарылатын параметрге айналады.

Қорытындылар

1. Ішкі мониторинг жүйесі оқыту сапасын басқарудың негізгі құралы болып табылады. Ол білім беру процесінің нәтижелерін объективті бағалауға, проблемаларды анықтауға және оқушылар мен педагогтардың дамуының динамикасын болжауға мүмкіндік береді.
2. Диагностика мен нәтижелерді талдауға кешенді тәсіл деректердің сенімділігін қамтамасыз етеді. Бастапқы, аралық, қорытынды диагностикалар,

бақылау жұмыстары, БЖБ, ТЖБ, ҰБТ және ББЖБ қолдану білім жетістіктерінің толық көрінісін қалыптастырады.

3. Ақпараттық-аналитикалық құралдар мониторингтің тиімділігін арттырады. Цифрлық сервистер, интерактивті кестелер және дашбордтар талдауды көрнекі, оперативті және педагогтар мен әкімшілікке қолжетімді етеді.

4. Педагогтардың аналитикалық мәдениеті мен оқушыларға кері байланыс білім беру процесін дамытуға ықпал етеді. Нәтижелерді бірлесе талдау және ұсыныстарды жасау мониторингті бақылаудан дамыту және мотивация механизміне айналдырады.

5. Ішкі мониторингтің басқарушылық аспектісі стратегиялық жоспарлауды қамтамасыз етеді. Талдау деректері оқу бағдарламаларын түзетуге, ресурстарды бөлуге және оқушылардың жеке траекторияларын құруға негіз болады.

6. Жүйенің ашықтығы білім беру процесіне қатысушылардың сенімі мен тартылуын арттырады. Қоғамдық есептер мен деректер визуализациясы мектеп, педагогтар мен ата-аналар арасындағы серіктестікті нығайтады.

Ішкі мониторинг жүйесін жетілдіруге ұсыныстар

1. Диагностика, бақылау және сыртқы бағалау нәтижелерін жедел қадағалауға мүмкіндік беретін біртұтас цифрлық деректер базасын құру және қолдау.

2. Сыныптар, пәндер және педагогтар бойынша деректерді ыңғайлы салыстыруға арналған стандартталған аналитикалық есеп формаларын әзірлеу.

3. Деректерді жылдам алу үшін Power BI және Google Data Studio интерактивті дашбордтарын қосқанда цифрлық визуализация құралдарын кеңінен қолдану.

4. Педагогтардың деректерді талдау және цифрлық аналитика бойынша біліктілігін арттыру үшін тұрақты әдістемелік сабақтар мен мастер-класстар ұйымдастыру.

5. Оқушыларға кері байланыс жүйесін енгізу, динамикалық нәтижелер мен даму бойынша ұсыныстарды жариялау арқылы мотивация мен өзін-өзі бағалауды ынталандыру.

6. Мониторинг деректерін стратегиялық жоспарлау, оқу бағдарламаларын түзету, ресурстарды бөлу және жеке білім траекторияларын қалыптастыру үшін пайдалану.

7. Сыныптар, пәндер және педагогтар бойынша нәтижелерді салыстырмалы талдау жүргізіп, үздік тәжірибелерді анықтау және тарату.

8. Деректерді дұрыс интерпретациялау мен оқушылар мен педагогтардың жеке ақпаратын қорғауды қамтамасыз ете отырып, этика және конфиденциалдылық принциптерін сақтау.

Ішкі мониторинг және білім нәтижелерін талдау жүйесін енгізу мен дамыту оқыту сапасын арттыруға жағдай жасап, педагогикалық ұжымда аналитикалық мәдениетті қалыптастырады және білім беру процесін стратегиялық басқаруды қамтамасыз етеді. Ұсынылған шараларды іске асыру мектепті ашық, инновациялық және тұрақты дамитын ұйымға айналдырады. Ішкі мониторинг жүйесі оқыту сапасын басқарудың ядросына айналып, тұрақты кері байланыс, педагогикалық ұжымның дамуы және оқушылардың білім нәтижелерінің тұрақты өсуін қамтамасыз етеді.

Интернет көздерінің тізімі

<https://uba.edu.kz/storage/app/media/2022%20%D0%9E%D2%9B%D1%83-%D3%99%D0%B4%D1%96%D1%81%D1%82%D0%B5%D0%BC%D0%B5%D0%BB%D1%96%D0%BA%20%D2%B1%D1%81%D1%8B%D0%BD%D1%8B%D0%BC%D0%B4%D0%B0%D1%80/%20%D0%92%D0%A8%D0%9A.pdf>

Мектепшілік бақылауды ұйымдастыру бойынша нұсқаулық

<https://stud.kz/referat/show/76910> Білім беру сапасын басқарудың теориялық негіздері

<https://ust.kz/word/>

[qasyqtyqtan_oqyty_jagdaiynda_bilim_sapasyn_basqary-293917.html](https://ust.kz/word/qasyqtyqtan_oqyty_jagdaiynda_bilim_sapasyn_basqary-293917.html)

Қашықтықтан оқыту жағдайында білім сапасын басқару

<https://moluch.ru/archive/297/67421> Оқыту сапасын арттыруда білімді бақылау мен бағалаудың маңызы

<https://edu.mcfr.kz/article/1816-mektepteg-bilm-sapasyn-baylau-jne-taldau> Оқыту сапасын арттыруда білімді бақылау мен бағалаудың маңызы

https://translated.turbopages.org/proxy_u/ru-kk.ru.8b2e87e4-69022888-d278bc32-74722d776562/https://infourok.ru/kurovaya-rabota-na-temu-kontrol-i-ocenka-kachestva-prepodavaniya-v-obrazovatelnoy-organizacii-3370836.html Білім беру ұйымындағы оқытудың сапасын бақылау және бағалау.

<https://videouroki.net/razrabotki/sapaly-bilim-bieru-ok-ytu-mien-t-rbielieudin-uzdiksiz-udierisi.html> Сапалы білім беру – оқыту мен тәрбиелеудің үздіксіз үдерісі

<https://kitaphana.kz/refkaz/236-pedagogika/3229-bilim-men-dagdini-bakilay.html>

Білім мен дағдыны бақылау мен бағалаудың маңызы мен міндеттері, талаптары